

## **Un buen diagnóstico es necesario para dar una solución real a un problema**

Debido a una baja de producción de un pozo la empresa constructora recomendó una “limpieza” sin haber analizado técnicamente el problema para poder definir las causas reales que lo originaba, la baja de caudal. Una baja de caudal se puede deber a causas naturales y/o fallas constructivas.

Asumiendo que el pozo estaba “tapado” sin comprobarlo, el pozo fue sometido al desarrollo típico con pistón, proceso del cual, según el informe de la empresa, se extrajo “herrumbre”, es decir, raspado de la cañería de entubación del pozo y una muy pequeña cantidad de arena, menos del 5 % del “embanque”.

Mi cliente, una de las empresas sanitarias, me solicitó asesorarlo porque el agua del pozo entregaba arena después del desarrollo situación que fue detectada por sus clientes ya que obstruía los filtros de las máquinas lavadoras de ropa.

Con los datos de construcción del pozo, las mediciones de niveles estático y deprimido y el caudal antes del desarrollo, se dedujo inmediatamente que la baja de producción se debía a una baja de niveles del agua en la región producto de un prolongado período de sequía.

La limpieza solo consiguió romper la cañería, por donde se introdujo material del acuífero, lo que implicó perder definitivamente el pozo con una pérdida económica del orden de los \$ 60.000.000, pérdida de la bomba, la interrupción del suministro de agua potable de una localidad importante, menores ventas, multas, etc.

Todo se habría podido evitar con una simple consulta que se pudo haber hecho en forma telefónica pues este problema no requería ir a terreno y se podía dar la recomendación a distancia. Si se quería recuperar el caudal bastaba agregar uno o más rodetes a la bomba o sencillamente cambiarla.

Esta experiencia me ha llevado a concluir que se puede ofrecer un servicio de gran utilidad sobre la base de responder en forma profesional, rápida y económicamente, a dudas que son frecuentes que tengan quienes tienen pozos y no conocen lo suficiente de estas obras.

Este servicio tiene como ventajas el obtener una respuesta eficaz y rápida. De bajo costo pues no se incurre en gastos evitables y equivale a tener al consultor en la oficina del lado. Siempre dispuesto a resolver pequeños y grandes problemas. El costo depende del grado de complejidad del problema.

**RAÚL CAMPILLO URBANO**  
HIDROGEÓLOGO SENIOR